

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

06.04.2020

№ 526

г. Вологда

Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

С целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций области при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в соответствии с Положением о Департаменте образования Вологодской области, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области от 20 октября 2009 года 1586, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Временный порядок) (приложение).

2. Ректору АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (И.А. Макарына):

2.1. Создать и обеспечить функционирование региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения.

2.2. Назначить лиц, ответственных за функционирование региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения и оказание информационно-методической поддержки в течение 1 рабочего дня со дня подписания настоящего приказа.

2.3. Разместить на официальном сайте АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» информацию о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного

обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 1 рабочего дня со дня подписания настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Департамента образования области Л.Н.Воробьеву.

Начальник Департамента



Е.О.Рябова

УТВЕРЖДЕН

Приказом Департамента
образования области

от 06.04.2020 № 526
(приложение)

**Временный порядок
сопровождения реализации образовательных программ начального обще-
го, основного общего, среднего общего образования, образовательных про-
грамм среднего профессионального образования и дополнительных общеобра-
зовательных программ с применением электронного обучения и дистанцион-
ных образовательных технологий**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций области при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 года, регистрационный № 48226).

3. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (далее - Региональный оператор).

4. Региональный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее - региональная телефонная горячая линия).

5. Органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющими управление в сфере образования, создаются муниципальные телефонные горячие линии для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

6. Департамент образования области при необходимости направляет информацию о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии в Министерство просвещения Российской Федерации, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

7. Информация о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. При обращении на номер региональной телефонной горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на специалиста региональной телефонной горячей линии (далее - оператор), который:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом(ами);

фиксирует суть вопроса(ов);

предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 года, регистрационный № 48226);

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе региональной телефонной горячей линии, а также о соответствующей муниципальной телефонной горячей линии;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию онлайн-платформы «Фоксфорд».

9. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу оператор может переадресовать звонок:

на муниципальные телефонные горячие линии по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В случае отсутствия возможности переадресации предоставляется информация о номерах телефонов муниципальных телефонных горячих линий по вопросам методической поддержки дистанционного обучения;

на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на региональную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на региональную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

12. Региональный оператор для координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с

применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

разрабатывает информационно-методические материалы, необходимые для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов региональной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы региональной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.